

IMACAR VANHOECKE maakt deel uit van de Groep IMACAR die bestaat uit verschillende dealerbedrijven (o.a. bekend onder de namen VANHOECKE en DE KEUKELEIRE) gelegen in Sint-Niklaas, Bornem, Heusden, Wetteren en Dendermonde.

Met trots bieden wij de Stellantismerken Peugeot, Citroën, DS en Opel aan.



IMACAR Vanhoecke Sint-Niklaas

Prins Boudewijnlaan 117
9100 Sint-Niklaas



FUNCTIEBESCHRIJVING

Wij zoeken een enthousiaste medewerker die deel zal uitmaken van ons **NAVERKOOP TEAM**.

Als **PLANNER CUSTOMER SERVICE** maak je deel uit van een gecentraliseerd team die het dagelijks beheer van de werkplaatsplanningen van de verschillende vestigingen doet.

Hierbij hou je rekening met de capaciteiten en werkwijzen van deze werkplaatsen en met de behoeften en wensen van onze klanten.

Je staat onze klant professioneel en uiterst klantvriendelijk te woord via telefoon, mail, chat, contact via website, leads, ... om zo een uitstekende klantenservice te bieden.



PROFIEL

- Je bent sterk in telefonische en digitale contacten en bezit de nodige commerciële feeling.
- Klantentevredenheid en servicegerichtheid staan bij jou zeer hoog in het vaandel.
- Je werkt snel, doelgericht en bezit de nodige organisatorische tools.
- Vlot navigeer je door MS office applicaties en bent bereid onze interne systemen te leren kennen. Ervaring met Incadea of Navision is een enorme plus.
- Je bent enorm stressbestendig, geduldig, weet prioriteiten te stellen en houdt het hoofd koel in soms drukke situaties.
- Je bent een echte multitasker, proactief en flexibel ingesteld.
- Je communiceert zeer vlot in het Nederlands en beheerst het Frans en Engels
- Interesse voor auto's en enige technische feeling zijn een plus
- Je bent woonachtig regio Sint-Niklaas en in het bezit van een rijbewijs.



ONS AANBOD

Een voltijdse betrekking van onbepaalde duur.

Een boeiende job in een stevige bedrijvengroep binnen de automobielsector met een prettige werksfeer waar je inzet en motivatie gewaardeerd worden.

Je ontvangt een aantrekkelijk salaris, afhankelijk van je kennis en ervaring, aangevuld met de nodige extra-legale voordelen.



INTERESSE

Word jij onze nieuwe collega?
Mail dan snel je motivatie en CV door naar
lieven.simoens@imacar.be