

IMACAR De Keukeleire Wetteren maakt deel uit van de Groep IMACAR die bestaat uit 6 dealerbedrijven die zich vooral in de provincie Oost-Vlaanderen bevinden. Ons hart klopt al meer dan 50 jaar voor knappe, solide wagens. Net daarom verdelen wij wagens met compromisloze kwaliteit, doorgedreven design en een intuïtieve rijervaring.



IMACAR De Keukeleire Wetteren

Zuidlaan 123
9230 Wetteren



FUNCTIEBESCHRIJVING

Wij zoeken een enthousiaste **SERVICE ADVISOR** die deel zal uitmaken van ons **NAVERKOOP TEAM**.

Als **SERVICE ADVISOR** ben je het eerste aanspreekpunt van onze klanten. Naast een vlot en vriendelijk contact aan onze receptiebalie, per telefoon en mail, verwerk je ook alle bijhorende administratie ordelijk en efficiënt.

Je zorgt voor het inplannen van de afspraken, de facturatie en afhandeling van klantendossiers, leasings en garanties. Daarbij ben je zeer oplossingsgericht bij eventuele klachten en houdt de klanten op de hoogte van de status van het werk.

Je maakt deel uit van een team en werkt daarnaast ook samen met de collega's van het magazijn en onze werkplaatsen.

We zijn op zoek naar een medewerker die graag klantencontact verzorgt, administratief sterk is, het hoofd koel kan houden, snel en oplossingsgericht kan denken en daarenboven de hele flow van de naverkoop onder de knie heeft.



PROFIEL

- Je bent sterk in contacten met klanten en bezit de nodige commerciële feeling.
- Klantentevredenheid en servicegerichtheid staan bij jou hoog in het vaandel.
- Je bent een administratieve topper die de handen uit de mouwen wil steken.
- Naast een interesse voor auto's heb je idealiter al een relevante werkervaring als service advisor binnen onze sector. (garage en/of carrosserie)
- Je werkt snel, doelgericht en bezit de nodige organisatorische tools.
- Vlot navigeer je door MS office applicaties en bent bereid onze interne systemen te leren kennen. Ervaring met Incadea en/of Navision is een enorme plus.
- Je bent enorm stressbestendig, een echte multitasker, proactief en flexibel ingesteld.
- Naast het zelfstandig organiseren en nauwkeurig uitvoeren van je taken op een efficiënte manier, werk je ook graag in teamverband.
- Je bent woonachtig regio Wetteren en in het bezit van een rijbewijs.



ONS AANBOD

Een voltijdse betrekking van onbepaalde duur in een stevige bedrijvengroep binnen de automobielsector.

Een boeiende job in een stevige bedrijvengroep binnen de automobielsector met een prettige werksfeer waar je inzet en motivatie gewaardeerd worden.

Je ontvangt een aantrekkelijk salaris, afhankelijk van je kennis en ervaring, aangevuld met de nodige extra-legale voordelen.



INTERESSE

Word jij onze nieuwe collega?
Mail dan snel je motivatie en CV door naar:

lieven.simoens@imacar.be